



30-Araw na Abiso sa Benepisyaryo ng Mahalagang Pagbabago

Nobyembre 1, 2023

Tungkol sa: PAKSA: ABISO NG MAHALAGANG PAGBABAGO SA MENTAL HEALTH AT DRUG MEDI-CAL ORGANIZED DELIVERY SYSTEM BENEFICIARY HANDBOOK

Sa mga Benepisyaryo ng Medi-Cal sa Santa Clara County:

Ang sulat na ito ay ipinapaalam sa iyo na ang Behavioral Health Services Department (BHSD) ng County ng Santa Clara ay nagbabago ng Mental Health Plan (MHP) Beneficiary Handbook at Drug Medi-Cal Organized Delivery System (DMC-ODS) Beneficiary Handbook na magkakabisa sa Enero 1, 2024.

Ang mga Beneficiary Handbook ay magpapaliwanag kung paano makakakuha ng mga serbisyo sa specialty mental health at substance use. Ito ay naglalaman din ng impormasyon tungkol sa mga karapatan at tungkulin bilang benepisyaryo ng Medi-Cal. Magkakaroon ng bagong impormasyon na naglalaman ngunit hindi limitado sa:

1. Nahahanap na Direktorya ng mga Provider sa aming website

Dagdag pa rito, mayroon ding mga pagbabago sa Language Taglines at Non-Discrimination Notice.

Ang updated na Beneficiary Handbook ay magiging available kung hihilingin na nakalimbag at may elektronikong kopya sa <https://bhsd.sccgov.org/information-resources/behavioral-health-services-beneficiary-handbooks>. Kung kinakailangan mo ang abisong ito at/o iba pang mga dokumento galing sa BHSD ng County ng Santa Clara sa alternatibong porma ng komunikasyon katulad ng malaking font, Braille, o elektronikong porma, mangyaring makipag-ugnayan sa BHSD sa pamamagitan ng pagtawag sa 1-800-704-0900.

Taos-puso,

DocuSigned by:

Sherri Terao

DAB699BA2A1544D...

Sherri Terao, Ed.D., IFECMH Specialist, RPFM
Director, Behavioral Health Services Department
County of Santa Clara Health System
828 S. Bascom Avenue, 2nd Floor, Suite 200
San Jose, CA 95128